

Know-how Profil

Dietmar Diekotto

(Juli 2018)



Ausbildung /Studium :	Kaufmann im Einzelhandel, Abitur, Wirtschaftsinformatikstudium (nicht abgeschlossen)
Geburtsjahr :	1969
EDV-Erfahrung seit :	1990
Fremdsprachen :	Deutsch (Muttersprache) Englisch (Gut) Französisch (Grundkenntnisse)
Fachliche Schwerpunkte :	- Administration - Schulungen - Beratung - Teamleitung - Helpdesk /1st - 2nd - 3rd Level -Support
Programmiersprachen :	Notes Formelsprache, HTML, Java (Grundkenntnisse), C++ (Grundkenntnisse), Pascal
Datenbanken :	Lotus Domino Datenbanken, MS Access, MS-Works,
Betriebssysteme :	MS-DOS bis Win8, Win3.11 bis Win2012 Server, Suse Linux Server, OS/2
Netzwerke u. Kommunikation :	TCP/IP, W-LAN, VPN, Token Ring, IPX/SPX, DSL, ISDN, Analog Verbindungen
Software :	IBM Notes / Domino, SAP (Oscare, HCM), Skype for Business, IDVS II, MS-Office, Open Office, MS-Works, Marvel Client, iQSuite, TEC Konsole, SecureID RSA, PC Anywhere, Remote Administrator, Remedy, TeamViewer, Peregrine, HP Service Manager, MS- System Center, Syconic, NetInstall, Ghost Enterprise Edition, NetSchool, Tivoli Storage Manager (TSM), Backup Exec, DataProtector, Evidian User Access Console, Putty
Branchen / Sektoren:	Gesundheitswesen, Bank, Krankenversicherung, Finanzdienstleister, Maschinenbau, Medien, Dienstleister, Chemie, Fahrzeughersteller, Einzelhandel, Automobilzulieferer, Rentenversicherung
Einsatzorte :	Bundesweit einsetzbar (andere Länder auf Anfrage)
Verfügbarkeit :	Vollzeit

Projekthistorie

10/ 2017 – aktuell	Lanxess AG, Leverkusen
	Weltweite 3 rd Level IBM Notes / Domino Administration <ul style="list-style-type: none"> • Serverüberwachung • Severmaintenance • Anlage / Änderung / Löschung Programmdokumenten • Einführung Managed Replica • Erstellung von Policies (z.B. Desktop, Security, etc.) • Konzepterstellung und Einrichtung LOG.nsf Archivierung • Fulltext-Index Verlagerung • Anpassung / Optimierung der notes.ini Einträge • DAOS Analyse / Anpassung /Optimierung • Umstellung von OOA auf OOS • Fehlerbehebung der Domino Networkcompression Problematik • Analyse / Optimierung der Clusterlandschaft, Availbility Index, public-privat LAN • Analyse / Fehlerbehebung IdVault • Mailfile ACL Anpassungen
Eigene Tätigkeit :	Administrator
Realisiert unter :	Notes /Domino 8.5.x -9.x, Win2008-2016

08/ 2017 – 09/2017	Knappschaft-Bahn-See, Bochum
	2 nd /3 rd Level IBM Notes / Domino Administration <ul style="list-style-type: none"> • Serverüberwachung • User Anlagen / Änderungen / Löschungen / Umzüge • Mail-In Datenbanken anlegen und berechtigen • Verteilerlisten anlegen/ändern/löschen • Anlage Mail-In DB's • Rechteverwaltung • Pflege von Roaming Usern und deren Profile • Erstellung einfacher Agenten in den Mail-In Datenbanken • Aufspielen neuer Templates • Allgemeine Administrative Aufgaben • Fehleranalyse • Einrichtung xMediusFax • Ticketbearbeitung im 2nd / 3rd Level
Eigene Tätigkeit :	Administrator
Realisiert unter :	Notes /Domino 8.5.x -9.x, Win2003-2012 , Remedy, panagenda Marvel Client

05 / 2017 – 08/2017	DB Systel GmbH (DB AG), Erfurt
	2 nd /3 rd Level IBM Notes / Domino Administration <ul style="list-style-type: none"> • Serverüberwachung • Allgemeine Administrative Aufgaben • Ticketbearbeitung im 2nd /3rd Level
Eigene Tätigkeit :	Administrator
Realisiert unter :	Notes /Domino 8.5.x -9.x, Suse Linux Server 3.0.101-94 , HPSM7, Putty, Docker, DameWare

12 / 2016 – 04-2017	Edeka Handelsgesellschaft mbH (Edeka Südwest), Offenburg, Heddesheim
	<p>2nd /3rd Level IBM Notes / Domino Administration</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2nd Level User Support <ul style="list-style-type: none"> - Ticketbearbeitung - Fehleranalyse und Behebung - User Anlage / Änderung / Löschung - Datenbankberechtigungen - Domino Trailer / Disclaimer - Datenbankverwaltung - Benutzerverwaltung - Rezertifizierungen • 3rd Level Domino Support und Administration <ul style="list-style-type: none"> - Allgemeine Administration und Fehlerbehebungen - User und Mailfile Migration / Domänenübergreifend - Userkonsolidierung aus verschiedenen Domänen - Umzertifizierungen - DAOS • Einrichtung von Fax in Notes
Eigene Tätigkeit :	Administrator
Realisiert unter :	Notes /Domino 8.5.x -9.x, Linux, Assyst,, WinSCP, SymantecEnterprise Vault 10.x, Citirx, Marvel Client, iQSuite, IronPort, Retarus Trailer

10 / 2016 – 11 / 2016	VW AG, Wolfsburg
	<p>Skype for Business Betrieb und Transition</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incident Manager • 2nd Level Support • Betriebshandbuch Aktualisierung • Erstellung einer englischsprachigen Arbeitsdokumentation für den 2nd Level • 2nd Level Dokumentation erstellen, aktualisieren • 3rd Level zuarbeiten, (Aufnahme der aktuellen Serverinstallation etc.)
Eigene Tätigkeit :	Incident Manager, 2nd Level Support
Realisiert unter :	Skype for Business, Lync, Quest One, Windows 2012 R2, Win7-Win10, Office 2010-2016

02 / 2016 – 6 / 2016	Johnson Controls Inc., Burscheid
	<p>Weltweite AD Migration – 2nd Level Benutzer und VIP Support für die EMEA Region</p> <ul style="list-style-type: none"> • Englischsprachiger Support • Support von <ul style="list-style-type: none"> - AD Kontenüberprüfung in alter und neuer Domäne - Zertifikatsaustausch für Enterpriseverbindungen auf Clientsystemen - LAN, W-LAN Verbindungsproblemen - VPN Verbindungsproblemen - MS-Outlook 2013, Skype for Business - Siemens TC PLM - Internet /Intranet
Eigene Tätigkeit :	2nd Level Client Support Specialist
Realisiert unter :	Win7, MS-SystemCenter, MMC, Skype for Business, Cisco VPN Client, Outlook2013

12 / 2014 – 04 / 2015	KfW Bankengruppe, Berlin
	Weltweiter zentraler Zugriffsschutz
	<ul style="list-style-type: none"> • Anlegen, ändern, löschen der Benutzerkonten von Kunden-, Mitarbeitern und Supportusern • Anlegen, ändern, löschen von Schulungusern • Second-Level-Support bei Zugriffsproblemen • Administration der Administratoren / IT-User • Vergabe von Berechtigungen für FileNet, RSA (Extranet) • Anlegen, ändern, löschen von Verteilerlisten • Anlegen, ändern, löschen von Funktionspostfächern • Ändern von „Data Ownern“ und „Data Eignern“ • Erstellung von Dokumentationen • Spezialisten Support zur Produktionsunterstützung • Projektunterstützung • Sonderaufgaben
Eigene Tätigkeit :	Administrator
Realisiert unter :	Win7, Exchange, SAP (HCM), RSA, ActiveEntry, HPSM 9.x, Aqua Data Studio, ObjectBrowser

01 / 2014 – 11 / 2014	Aus familiären Gründen pausiert
------------------------------	--

02 / 2011 – 12 / 2013	ITS Care - AOK, Neuwied
	Zentrale Benutzerverwaltung für die Bundesländer Baden-Württemberg, Rheinland-Pfalz, Hessen, Saarland
	<ul style="list-style-type: none"> • Anlegen, ändern, löschen der Benutzerkonten von Kunden-, Mitarbeitern und externen Supportusern • Vergabe von Berechtigungen für WzK, Exchange, IDVS II / RACF, Oscare, Oracle • Erstellung von Dokumentationen • Durchführung von Schulungen • Administration der Administratoren / IT-User • Second-Level-Support bei Zugriffsproblemen • Vergabe von Rollen und Berechtigungen im SAP • Spezialisten Support zur Produktionsunterstützung • Qualitätsmanager Incidents / Aufträge (beratende Funktion) • Projektunterstützung • Sonderaufgaben
Eigene Tätigkeit :	Administrator
Realisiert unter :	Win2008 - Win7, Exchange, SAP (Oscare), IDVS II

09 / 2012	Fortbildung, ELO Office
	siehe Zertifikat

07 / 2012	Fortbildung, IBM „Get Blue“
	siehe Zertifikat

11 / 2011 – 01 / 2012	HP AG - MLP AG, Heidelberg
	Nationaler 3 rd Level Lotus Domino Server Support
	<ul style="list-style-type: none"> • Backlog Abarbeitung des 2nd / 3rd Levels • Installationen / Analyse / Fehlerbehebung von Domino Roaming Profilen • Blackberry Fehlerbehebung – Feiertagsimport
Eigene Tätigkeit :	Administrator
Realisiert unter :	Windows2008, Lotus Domino 7.x - 8.5

09 / 2010 – 12 / 2010	prosystemsIT – Sparkassen bundesweit
	Server Konsolidierung und Upgrade auf Domino 8.0.x <ul style="list-style-type: none"> • Konsolidierung <ul style="list-style-type: none"> - Mailfile Migration - Mailfile Upgrade - Datenbank Migration - Pflege von Verbindungsdokumenten - Einrichtung und Pflege der Statistik Datenbank - Erstellung von Events, Eventshandler und DDM für die Serverüberwachung in der TEC Konsole - Betreuung der Pilot User - Erstellung eines Benutzerleitfadens • Sparkasseninterne Datenbankanalyse und Dokumentation • Wartung der Räume und Ressourcen DB's • Benutzerverwaltung • Gruppenverwaltung • Datenbank / Mailfile Restores • Bearbeitung von 2nd / 3rd Level Tickets
Eigene Tätigkeit :	Administrator
Realisiert unter :	Win XP-2003, Lotus Domino 6.x- 8.x, Assyst, TSM, TEC Konsole

01 / 2010 – 09 / 2010	Sabbatical
------------------------------	-------------------

12 / 2007 – 12 / 2009	HP AG - Carl Zeiss AG - Schott AG, Jena, Mainz
	Globaler 2 nd / 3 rd Level Lotus Notes / Domino Server Support <ul style="list-style-type: none"> • Server Administration und Maintaining <ul style="list-style-type: none"> - Serverinstallation - Datenbankadministration - Serveradministration - Serververfügbarkeit • Fehleranalyse und -behebung • Benutzerverwaltung • Gruppenverwaltung • ID Verwaltung • Quota Management • Bereitstellung von Datenbank / Mailfile Restores • Globaler 2nd Level User Support • Ausbildung / Schulung neuer Teammitglieder
Eigene Tätigkeit :	Administrator, Client Support Specialist
Realisiert unter :	Windows XP, Windows 2003, Lotus Notes / Domino 6.x - 8.x, Peregrine, Tivoli Storage Manager, Data Protector

03 / 2004 – 03 / 2008	CSC AG, Friedrichshafen – Bombadier AG
	Weltweiter Support für Domino Server und Clients <ul style="list-style-type: none"> • 1st Level Support, Computer/Netzwerke allgemein MS-Office, HP-Drucker, RSA Security etc. • 2nd Level Support Lotus Notes / Domino 4.x - 7.x <ul style="list-style-type: none"> - Benutzerverwaltung - Datenbankverwaltung/-rechte - Sever Überwachung - Customer Client Support • 2nd Level Support Active Directory <ul style="list-style-type: none"> - Benutzerverwaltung - Drucker Support (Rechte, Warteschlangen) • Aufbau eines Assessment Centers • Aufbau einer Trainings – und Schulungsumgebung für die Bereiche, Lotus Notes, SAP, Remedy, MS-Outlook, PDM • Schulungen im Bereich Lotus Notes <ul style="list-style-type: none"> - Anwender und Helpdesk Mitarbeiter • Knowledge Engineer • Software Delivery
Eigene Tätigkeit :	IT Professional, Administrator
Realisiert unter :	Win2000 - Win2003 Server, WinXP, Lotus Notes/Domino 4.x - 7.x, VPN, Ghost Enterprise Edition, Net School 7.5, Citirx, MS-Visio, RSA, PDM, Dame Ware, etc.

08 / 2007	Fortbildung, SAP 01
	siehe Zertifikat

04 / 2006	Mettenmeier AG, Paderborn
	Lotus Domino Workflow Datenbank Support
	<ul style="list-style-type: none"> • Fixen von Fehlern in Workflow Applikationen • Testen von neuen Workflow Applikationen • 2nd Level Kundensupport
Eigene Tätigkeit :	Troubleshooter, Techniker
Realisiert unter :	W2K, XP, LotusNotes 5.x - 6.x, IBM Workflow 5.x - 6.x

03 / 2007	Fortbildung, ITIL
	siehe Zertifikat

03 / 2006 – 04 / 2006	Fielmann AG, Deutschland, Österreich, Schweiz
	Inventarisierung, Netzwerkverkabelung
	<ul style="list-style-type: none"> • Inventarisierung der Server, Clients, sowie Drucker • Patchen der PC und Telefone im LAN Schrank
Eigene Tätigkeit :	Techniker
Realisiert unter :	W2K, XP

11 / 2005	Fortbildung, Windows 2003 Workshop für Administratoren
	siehe Zertifikat

02 / 2004 – 03 / 2004	Wirtschaftsförderungsgesellschaft Paderborn mbH
	Support für Server und Clients
	<ul style="list-style-type: none"> • Aufspielen Sicherheitsrelevanter Patches auf Server und Clients
Eigene Tätigkeit :	Techniker, Berater
Realisiert unter :	NT4, Win 2000, Lotus Notes 5.x

12 / 2003 – 01 / 2004	The Boston Consulting Group, Düsseldorf
	2nd Level Support
	<ul style="list-style-type: none"> • Datensicherung/Archivierung, Covergestaltung für DVD's • Mitarbeiter-Schulungen RAS Token (SecureID) • W-LAN, Router • VPN (Analog, ISDN, DSL) • Hardware Support (PC/ Compaq, Notebook/IBM) • Software Support • Support für Telefonie (Hardware - Patchen – Telefon Einrichtung)
Eigene Tätigkeit :	Techniker, Berater, Trainer
Realisiert unter :	Win 2000, MS-Outlook, RSA, NetInstall, Lucent Tec. Telefonie Patchfeld

11 / 2003	L & B Elektrotechnik b.v., New Vennepe, Niederlande
	Systeminstallation und Integration
	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung des Betriebssystems • Einrichtung des E-Mail Clients • Einrichtung des Internetanschlusses • Einrichtung einer Firewall • Einrichtung diverser Software • Beratung bezüglich Datensicherheit, Mailtransfers, Bildbearbeitung, etc.
Eigene Tätigkeit :	Techniker, Berater
Realisiert unter :	Win XP

07 / 2003	Fortbildung, Linux 8.x für Systembetreuer
	siehe Zertifikat

11 / 2002 – 05 / 2003	BASF AG, Ludwigshafen, Minden
	Rollout, Change auf Winzk, Lotus Notes 5.08
	<ul style="list-style-type: none"> • Austausch der 23.0000 Clients am Standort Ludwigshafen • Sicherung der Alt Daten • Austausch der Hardware - PC, Notebook, Scanner, Palm, MO Laufwerke, etc. • Einrichtung von VPN Verbindungen per Analog Modem, ISDN, DSL • Rechneranbindung in das Active Directory • Anpassung des Notes Mailtemplates • Einweisung der Anwender • Druckeranpassungen
Eigene Tätigkeit :	Techniker, Troubleshooter
Realisiert unter :	WinNT, Wing5, Novell, Lotus Notes 5.0.8, MS-Office, SAP/3

01 / 2001 – 03 / 2002	Central Krankenversicherung AG, Köln
	2nd Level Support für Hard- und Softwareprobleme
	<ul style="list-style-type: none"> • Betreuung der Standorte in Köln sowie der Geschäftsstellen im gesamten Bundesgebiet per Fernwartung • Koordination von Aufträgen des Kunden hinsichtlich - Auftragsabsprache - Priorisierung - Termintreue • Dispatcher zwischen 2nd und 3rd Level • Bearbeitung/Verwaltung/Überwachung von Reparatur Calls externer Lieferanten • Installation von Hard- und Software • Teamleiter
Eigene Tätigkeit :	Teamleiter, Troubleshooter, Techniker
Realisiert unter :	Win 3.1 - Win XP, Novell, Lotus Notes 4.6x - 5.x, MS-Office, Remedy, Syconic Installer

05 / 2001	Züricher Kantonalbank, diverse Standorte, Schweiz
	Anwenderunterstützung bei Einführung einer neuen Lotus Notes Version
	<ul style="list-style-type: none"> • Endanwenderschulungen • Mobile User Schulungen • Troubleshooter (Floorwalker)
Eigene Tätigkeit :	Dozent, Troubleshooter
Realisiert unter :	WinNT, Lotus Notes 5.0.6

11 / 2000 – 12 / 2000	Rieter AG, Ingolstadt / Winterthur (Schweiz)
	Einführung von Lotus Notes
	<ul style="list-style-type: none"> • Endanwenderschulungen • "Power User" Schulungen • "Mobil User" Schulungen • Monteur Schulungen
Eigene Tätigkeit :	Dozent
Realisiert unter :	WinNT, Notes 5.04

10 / 2000	Netconsa, Frankfurt / Main
	Betatest einer neu entwickelten Software
	<ul style="list-style-type: none"> • Softwaretests
Eigene Tätigkeit :	Softwaretester
Realisiert unter :	Win2000, Lotus Notes R5, Netscape 4.75, Opera 4.02, IE 5

05 / 2000 – 07 / 2000	Daimler Chrysler AG, Stuttgart, Köln, Nürnberg
	Lotus Notes Schulungen, Troubleshooting
	<ul style="list-style-type: none"> • Endanwenderschulungen • "Power User" Schulungen • "Floorwalker" (Troubleshooter)
Eigene Tätigkeit :	Dozent, Troubleshooter
Realisiert unter :	WinNT, Notes 4.6

04 / 2000	Deutsche Post AG, Karlsruhe, Dienstleister
	Helpdesk für Hard- und Softwareprobleme <ul style="list-style-type: none"> • Installation von Hard- und Software
Eigene Tätigkeit :	Techniker
Realisiert unter :	WinNT, TCP/IP

10 / 1999 – 12 / 1999	Premiere World AG, München
	Helpdesk für Hard- und Softwareprobleme <ul style="list-style-type: none"> • 2nd Level Support
Eigene Tätigkeit :	Troubleshooter / Techniker
Realisiert unter :	WinNT, TCP/IP, Novell

05 / 1999 – 08 / 1999	Nord LB, Hannover
	Y2K Rollout-Updates <ul style="list-style-type: none"> • Aufbau verschiedener Testumgebungen • Datensicherungstests unter verschiedenen Betriebssystemen • Datensicherungstests auf verschiedene Speichermedien • Dokumentation der Testfälle • Troubleshooting bei Hard- und Softwareproblemen • Teamplanung und Organisation des Hard- und Software Austausches
Eigene Tätigkeit :	Teamleiter (5-10 Personen)
Realisiert unter :	DOS, Win3.x, Win 98, WinNT, OS/2

04 / 1999	Deutsche Bank AG, Frankfurt / Main
	Y2K Updates der Clients <ul style="list-style-type: none"> • Planung und Organisation der einzelnen Updates in den verschiedenen Abteilungen • Durchführung der Updates • Troubleshooting • Ansprechpartner der Administratoren
Eigene Tätigkeit :	Teamleiter, Ansprechpartner des Auftraggebers
Realisiert unter :	Win98, WinNT, TCP/IP

10 / 1998 – 07/1999	Deutsche Bank AG, Hamburg
	Zentralisierung der bundesweiten Auskunftsteilen nach Hamburg <ul style="list-style-type: none"> • Test der neuen Auskunftsteil Software • Erstellung von Testfällen • Dokumentation • Datenaufbereitung • Kontrolle bezüglich des Clustering auf diversen Servern • Replikation • Datenmigration außerhalb der Produktivzeiten
Eigene Tätigkeit :	Betatester, Analyse, Administrator
Realisiert unter :	WinNT, OS/2, Lotus Notes bis 4.6x

08 / 1998 – 03 / 1999	Deutsche Bank AG, Frankfurt / Main
	Aufbau/Ausbau Lotus Notes Umgebung <ul style="list-style-type: none"> • Planung und Vorbereitung der Installationen der Client Software • Installation von Notes-Clients an den Arbeitsplätzen der Mitarbeiter • Bearbeitung von Problemfällen an den Notes-Clients • Schulung und persönliche Betreuung der Anwender in die Funktionen von Lotus Notes mit dem firmen-internen Aufsatz • Organisation der Schulungsgruppen • Troubleshooting
Eigene Tätigkeit :	Dozent, Troubleshooter
Realisiert unter :	WinNT, Windows 98, TCP/IP, LAN, IPX/SPX, OS/2, Lotus Notes bis 4.6x

02 / 1998 – 07 / 1998	Deutsche Bank AG, bundesweit
	Rollout Schulungen <ul style="list-style-type: none"> Mitarbeiter Schulungen in einem bundesweiten Rollout mit Lotus Notes R4.5. In den Schulungen wurden den Mitarbeitern die wichtigen Funktionen wie Kalender, Terminmanagement, Mail, Datenbanksuche, Bedienung der firmeninternen Datenbanken näher gebracht.
Eigene Tätigkeit :	Dozent
Realisiert unter :	Wing5, Wing8, WinNT, OS/2, Lotus Notes R4.5