

Know-how Profil

Dietmar Diekotto

(November 2026)

Ausbildung /Studium :	Kaufmann im Einzelhandel, Abitur, Wirtschaftsinformatikstudium (nicht abgeschlossen)
Geburtsjahr :	1969
EDV-Erfahrung seit :	1990
Fremdsprachen :	Deutsch (Muttersprache) Englisch (Gut) Französisch (Grundkenntnisse)
Fachliche Schwerpunkte :	- Administration - Schulungen - Beratung - Teamleitung - Helpdesk /1st - 2nd - 3rd Level -Support
Programmiersprachen :	Notes Formelsprache | HTML | Java (Grundkenntnisse) | C++ (Grundkenntnisse) | Pascal
Datenbanken :	HCL Domino Datenbanken | MS Access | MS-Works
Betriebssysteme :	MS-DOS bis Win8 | Win3.11 bis Win2022 Server | Suse Linux Server | OS/2
Netzwerke u. Kommunikation :	TCP/IP | W-LAN | VPN | Token Ring | IPX/SPX | DSL | ISDN | Analog Verbindungen
Software :	HCL (IBM) Notes / Domino | SAP (Oscare, HCM) | Skype for Business | IDVS II | MS-Office | Open Office | MS-Works | Marvel Client | iQSuite, TEC Konsole | SecureID RSA | PC Anywhere | Remote Administrator | Remedy | TeamViewer | Peregrine | HP Service Manager | MS- System Center | Syconic, NetInstall | Ghost Enterprise Edition | NetSchool | Tivoli Storage Manager (TSM) | Backup Exec | DataProtector | Evidian User Access Console | Putty
Branchen / Sektoren:	Gesundheitswesen | Bank | Krankenversicherung | Finanzdienstleister | Maschinenbau | Medien | Dienstleister | Chemie | Fahrzeughersteller | Einzelhandel | Automobilzulieferer | Rentenversicherung
Einsatzorte :	Bundesweit einsetzbar (andere Länder auf Anfrage)
Verfügbarkeit :	Vollzeit

SKY JUMPER
it services & more

Poststraße 32
33397 Rietberg
mobil +49 (0) 172 27 37 133
e-mail diekotto@sky-jumper.de
web www.sky-jumper.de

Projekthistorie

10/ 2017 – aktuell	**Lanxess AG, Leverkusen**
	Weltweite 3rd Level HCL(IBM) Notes / Domino Administration • Planung, Test, sowie Umsetzung einer Release Harmonisierung auf Win2022 und HCL Domino 12.02 • Zentrale Verwaltung der dezentralen Domino Server Landschaft • Domänen und Organisationsplanung • Verwaltung und Anpassung von Serverdokumenten, Konfigurationsdokumenten und Verbindungsdokumenten • Überwachen und Sicherstellen der Datenbank-Replikation zwischen verschiedenen Servern sowie des E-Mail-Routings (SMTP und Notes-Routing). • Einrichten und Überwachen von Programmdokumenten für regelmäßige Wartungsaufgaben (Compact, Fixup, Updall, DBMT) zur Performance-Optimierung und Fehlerbehebung • Clustering von Servern zur Sicherung der Hochverfügbarkeit • Erstellung einer private LAN-Verbindung für Cluster-Replikation • Einführung einer ID Vault • Erstellen, Umbenennen, Löschen, Rezertifizieren, PW Rücksetzungen von Usern • Erstellen, Umbenennen, Löschen von Gruppen • Erstellen, Ändern, Löschen von Mail-in Datenbanken • Raum- und Ressourcenverwaltung • DAOS Analyse / Anpassung /Optimierung, Umstellung von Huffman auf LZ1 Komprimierung • Erstellen und Zuweisung von organisatorischen und expliziten Richtlinien für Sicherheit, Desktop, Mail und Archivierung • Einführung Managed Replica • Konzepterstellung und Einrichtung LOG.nsf Archivierung • FT-Index, NIFSNF, VIEW_REBUILD_DIR Verlagerung • Verwaltung von Zertifizierern (OU-Certifier), ID Dateien, Serverzugriffslisten, Datenbank ACLs und ECLs • Zertifikatsverwaltung über *.kry und CertMgr • Lizenz- und Berechtigungs-Tracking • Steuerung von Replikationszeitplänen • Anpassung / Optimierung der notes.ini Einträge • Backup / Restore von Mail DBs und APPL DBs über externe Software • Server Monitoring im DDM und im externem Monitoring PRTG System via SNMP • Erstellung und Pflege von KB (KnowlegdeBase) Artikeln für den 1st Level Support • Erstellung und Pflege einer internen Wissensdatenbank für den 3rd Level • Pflege der internen CMDB Datenbank • Ansprechpartner und Unterstützung in diversen M&A Projekten • Ansprechpartner für Schnittstellen • Teamleitung von 5 Administratoren • VIP User Betreuung • u.v.m.
Eigene Tätigkeit :	Teamleiter, Administrator
Realisiert unter :	Notes /Domino 8.5.x -12.02, 14.000 User, 80 Server global, Win2008-2022, SCCM, PRTG, ServiceNow, PAM360, Networker Backup

08/ 2017 – 09/2017	**Knappschaft-Bahn-See, Bochum**
	2nd /3rd Level IBM Notes / Domino Administration • Serverüberwachung • User Anlagen / Änderungen / Löschungen / Umzüge • Mail-In Datenbanken anlegen und berechtigen • Verteilerlisten anlegen/ändern/löschen • Anlage Mail-In DB's • Rechteverwaltung • Pflege von Roaming Usern und deren Profile • Erstellung einfacher Agenten in den Mail-In Datenbanken • Aufspielen neuer Templates • Allgemeine Administrative Aufgaben • Fehleranalyse • Einrichtung xMediusFax • Ticketbearbeitung im 2nd / 3rd Level
Eigene Tätigkeit :	Administrator
Realisiert unter :	Notes /Domino 8.5.x -9.x, Win2003-2012 , Remedy, panagenda Marvel Client

SKY JUMPER
it services & more

Poststraße 32
33397 Rietberg
mobil +49 (0) 172 27 37 133
e-mail diekotto@sky-jumper.de
web www.sky-jumper.de

05 / 2017 – 08/2017	**DB Systel GmbH (DB AG), Erfurt**
	2nd /3rd Level IBM Notes / Domino Administration
	• Serverüberwachung • Allgemeine Administrative Aufgaben • Ticketbearbeitung im 2nd /3rd Level
Eigene Tätigkeit :	Administrator
Realisiert unter :	Notes /Domino 8.5.x -9.x, Suse Linux Server 3.0.101-94 , HPSM7, Putty, Docker, DameWare

12 / 2016 – 04-2017	**Edeka Handelsgesellschaft mbH (Edeka Südwest), Offenburg, Heddesheim**
	2nd /3rd Level IBM Notes / Domino Administration
	• 2nd Level User Support - Ticketbearbeitung - Fehleranalyse und Behebung - User Anlage / Änderung / Löschung - Datenbankberechtigungen - Domino Trailer / Disclaimer - Datenbankverwaltung - Benutzerverwaltung - Rezertifizierungen • 3rd Level Domino Support und Administration - Allgemeine Administration und Fehlerbehebungen -User und Mailfile Migration / Domänenübergreifend - Userkonsoloidierung aus verschiedenen Domänen - Umzertifizierungen - DAOS • Einrichtung von Fax in Notes
Eigene Tätigkeit :	Administrator
Realisiert unter :	Notes /Domino 8.5.x -9.x, Linux, Assyst,, WinSCP, SymantecEnterprise Vault 10.x, Citirx, Marvel Client, iQSuite, IronPort, Retarus Trailer

10 / 2016 – 11 / 2016	**VW AG, Wolfsburg**
	Skype for Business Betrieb und Transition
	• Incident Manager • 2nd Level Support • Betriebshandbuch Aktualisierung • Erstellung einer englischsprachigen Arbeitsdokumentation für den 2nd Level • 2nd Level Dokumentation erstellen, aktualisieren • 3rd Level zuarbeiten, (Aufnahme der aktuellen Serverinstallation etc.)
Eigene Tätigkeit :	Incident Manager, 2nd Level Support
Realisiert unter :	Skype for Business, Lync, Quest One, Windows 2012 R2, Win7-Win10, Office 2010-2016

02 / 2016 – 6 / 2016	**Johnson Controls Inc., Burscheid**
	Weltweite AD Migration – 2nd Level Benutzer und VIP Support für die EMEA Region
	• Englischsprachiger Support • Support von - AD Kontenüberprüfung in alter und neuer Domäne - Zertifikatsaustausch für Enterpriseverbindungen auf Clientsystemen - LAN, W-LAN Verbindungsproblemen - VPN Verbindungsproblemen - MS-Outlook 2013, Skype for Business - Siemens TC PLM - Internet /Intranet
Eigene Tätigkeit :	2nd Level Client Support Specialist
Realisiert unter :	Win7, MS-SystemCenter, MMC, Skype for Business, Cisco VPN Client, Outlook2013

SKY JUMPER
it services & more

Poststraße 32
33397 Rietberg
mobil +49 (0) 172 27 37 133
e-mail diekotto@sky-jumper.de
web www.sky-jumper.de

12 / 2014 – 04 / 2015	**KfW Bankengruppe, Berlin**
	Weltweiter zentraler Zugriffschutz
	• Anlegen, ändern, löschen der Benutzerkonten von Kunden-, Mitarbeitern und Supportusern • Anlegen, ändern, löschen von Schulungsusern • Second-Level-Support bei Zugriffsproblemen • Administration der Administratoren / IT-User • Vergabe von Berechtigungen für FileNet, RSA (Extranet) • Anlegen, ändern, löschen von Verteilerlisten • Anlegen, ändern, löschen von Funktionspostfächern • Ändern von „Data Ownern" und „Data Eignern" • Erstellung von Dokumentationen • Spezialisten Support zur Produktionsunterstützung • Projektunterstützung • Sonderaufgaben
Eigene Tätigkeit :	Administrator
Realisiert unter :	Win7, Exchange, SAP (HCM), RSA, ActiveEntry, HPSM 9.x, Aqua Data Studio, ObjectBrowser

01 / 2014 – 11 / 2014	**Aus familiären Gründen pausiert**

02 / 2011 – 12 / 2013	**ITS Care - AOK, Neuwied**
	Zentrale Benutzerverwaltung für die Bundesländer Baden-Württemberg, Rheinland-Pfalz, Hessen, Saarland
	• Anlegen, ändern, löschen der Benutzerkonten von Kunden-, Mitarbeitern und externen Supportusern • Vergabe von Berechtigungen für W2K, Exchange, IDVS II / RACF, Oscare, Oracle • Erstellung von Dokumentationen • Durchführung von Schulungen • Administration der Administratoren / IT-User • Second-Level-Support bei Zugriffsproblemen • Vergabe von Rollen und Berechtigungen im SAP • Spezialisten Support zur Produktionsunterstützung • Qualtitätsmanager Incidents / Aufträge (beratende Funktion) • Projektunterstützung • Sonderaufgaben
Eigene Tätigkeit :	Administrator
Realisiert unter :	Win2008 - Win7, Exchange, SAP (Oscare), IDVS II

09 / 2012	**Fortbildung, ELO Office**
	siehe Zertifikat

07 / 2012	**Fortbildung, IBM „Get Blue"**
	siehe Zertifikat

11 / 2011 – 01 / 2012	**HP AG - MLP AG, Heidelberg**
	Nationaler 3rd Level Lotus Domino Server Support
	• Backlog Abarbeitung des 2nd / 3rd Levels • Installationen / Analyse / Fehlerbehebung von Domino Roaming Profilen • Blackberry Fehlerbehebung – Feiertagsimport
Eigene Tätigkeit :	Administrator
Realisiert unter :	Windows2008, Lotus Domino 7.x - 8.5

Poststraße 32
33397 Rietberg
mobil +49 (0) 172 27 37 133
e-mail diekotto@sky-jumper.de
web www.sky-jumper.de

09 / 2010 – 12 / 2010	**prosystemsIT – Sparkassen bundesweit**
	Server Konsolidierung und Upgrade auf Domino 8.0.x
	• Konsolidierung - Mailfile Migration - Mailfile Upgrade - Datenbank Migration - Pflege von Verbindungsdokumenten - Einrichtung und Pflege der Statistik Datenbank - Erstellung von Events, Eventshandler und DDM für die Serverüberwachung in der TEC Konsole - Betreuung der Pilot User - Erstellung eines Benutzerleitfadens • Sparkasseninterne Datenbankanalyse und Dokumentation • Wartung der Räume und Ressourcen DB's • Benutzerverwaltung • Gruppenverwaltung • Datenbank / Mailfile Restores • Bearbeitung von 2nd / 3rd Level Tickets
Eigene Tätigkeit :	Administrator
Realisiert unter :	Win XP-2003, Lotus Domino 6.x- 8.x, Assyst, TSM, TEC Konsole

01 / 2010 – 09 / 2010	**Sabbatical**

12 / 2007 – 12 / 2009	**HP AG - Carl Zeiss AG - Schott AG, Jena, Mainz**
	Globaler 2nd / 3rd Level Lotus Notes / Domino Server Support
	• Server Administration und Maintaining - Serverinstallation - Datenbankadministration - Serveradministration - Serververfügbarkeit • Fehleranalyse und -behebung • Benutzerverwaltung • Gruppenverwaltung • ID Verwaltung • Quota Management • Bereitstellung von Datenbank / Mailfile Restores • Globaler 2nd Level User Support • Ausbildung / Schulung neuer Teammitglieder
Eigene Tätigkeit :	Administrator, Client Support Specialist
Realisiert unter :	Windows XP, Windows 2003 , Lotus Notes / Domino 6.x - 8.x, Peregrine, Tivoli Storage Manager, Data Protector

03 / 2004 – 03 / 2008	**CSC AG, Friedrichshafen – Bombadier AG**
	Weltweiter Support für Domino Server und Clients
	• 1st Level Support, Computer/Netzwerke allgemein MS-Office, HP-Drucker, RSA Security etc. • 2nd Level Support Lotus Notes / Domino 4.x - 7.x - Benutzerverwaltung - Datenbankverwaltung/-rechte - Sever Überwachung - Customer Client Support • 2nd Level Support Active Directory - Benutzerverwaltung - Drucker Support (Rechte, Warteschlangen) • Aufbau eines Assessment Centers • Aufbau einer Trainings – und Schulungsumgebung für die Bereiche, Lotus Notes, SAP, Remedy, MS-Outlook, PDM • Schulungen im Bereich Lotus Notes - Anwender und Helpdesk Mitarbeiter • Knowledge Engineer • Software Delivery
Eigene Tätigkeit :	IT Professional, Administrator
Realisiert unter :	Win2000 - Win2003 Server, WinXP, Lotus Notes/Domino 4.x - 7.x, VPN, Ghost Enterprise Edition, Net School 7.5, Citirx , MS-Visio, RSA, PDM, Dame Ware, etc.

Poststraße 32
33397 Rietberg
mobil +49 (0) 172 27 37 133
e-mail diekotto@sky-jumper.de
web www.sky-jumper.de

08 / 2007	**Fortbildung, SAP 01**
	siehe Zertifikat

04 / 2006	**Mettenmeier AG, Paderborn**
	Lotus Domino Workflow Datenbank Support
	• Fixen von Fehlern in Workflow Applikationen • Testen von neuen Workflow Applikationen • 2nd Level Kundensupport
Eigene Tätigkeit :	Troubleshooter, Techniker
Realisiert unter :	W2K, XP, LotusNotes 5.x - 6.x, IBM Workflow 5.x - 6.x

03 / 2007	Fortbildung, ITIL
	siehe Zertifikat

03 / 2006 – 04 / 2006	**Fielmann AG, Deutschland, Österreich, Schweiz**
	Inventarisierung, Netzwerkverkabelung
	• Inventarisierung der Server, Clients, sowie Drucker • Patchen der PC und Telefone im LAN Schrank
Eigene Tätigkeit :	Techniker
Realisiert unter :	W2K, XP

11 / 2005	**Fortbildung, Windows 2003 Workshop für Administratoren**
	siehe Zertifikat

02 / 2004 – 03 / 2004	**Wirtschaftsförderungsgesellschaft Paderborn mbH**
	Support für Server und Clients
	• Aufspielen Sicherheitsrelevanter Patches auf Server und Clients
Eigene Tätigkeit :	Techniker, Berater
Realisiert unter :	NT4, Win 2000, Lotus Notes 5.x

12 / 2003 – 01 / 2004	**The Boston Consulting Group, Düsseldorf**
	2nd Level Support
	• Datensicherung/Archivierung, Covergestaltung für DVD's • Mitarbeiter-Schulungen RAS Token (SecureID) • W-LAN, Router • VPN (Analog, ISDN, DSL) • Hardware Support (PC/ Compaq, Notebook/IBM) • Software Support • Support für Telefonie (Hardware - Patchen – Telefon Einrichtung)
Eigene Tätigkeit :	Techniker, Berater, Trainer
Realisiert unter :	Win 2000, MS-Outlook, RSA, NetInstall, Lucent Tec. Telefonie Patchfeld

11 / 2003	**L & B Elektrotechniek b.v., New Vennep, Niederlande**
	Systeminstallation und Integration
	• Einrichtung des Betriebssystems • Einrichtung des E-Mail Clients • Einrichtung des Internetanschlusses • Einrichtung einer Firewall • Einrichtung diverser Software • Beratung bezüglich Datensicherheit, Mailtransfers, Bildbearbeitung, etc.
Eigene Tätigkeit :	Techniker, Berater
Realisiert unter :	Win XP

07 / 2003	**Fortbildung, Linux 8.x für Systembetreuer**
	siehe Zertifikat

Poststraße 32
33397 Rietberg
mobil +49 (0) 172 27 37 133
e-mail diekotto@sky-jumper.de
web www.sky-jumper.de

11 / 2002 – 05 / 2003	**BASF AG, Ludwigshafen, Minden**
	Rollout, Change auf Win2k, Lotus Notes 5.08
	• Austausch der 23.0000 Clients am Standort Ludwigshafen • Sicherung der Alt Daten • Austausch der Hardware - PC, Notebook, Scanner, Palm, MO Laufwerke, etc. • Einrichtung von VPN Verbindungen per Analog Modem, ISDN, DSL • Rechneranbindung in das Active Directory • Anpassung des Notes Mailtamplates • Einweisung der Anwender • Druckeranpassungen
Eigene Tätigkeit :	Techniker, Troubleshooter
Realisiert unter :	WinNT, Win95, Novell, Lotus Notes 5.0.8, MS-Office, SAP/3

01 / 2001 – 03 / 2002	**Central Krankenversicherung AG, Köln**
	2nd Level Support für Hard- und Softwareprobleme
	• Betreuung der Standorte in Köln sowie der Geschäftsstellen im gesamten Bundesgebiet per Fernwartung • Koordination von Aufträgen des Kunden hinsichtlich - Auftragsabsprache - Priorisierung - Termintreue • Dispatcher zwischen 2nd und 3rd Level • Bearbeitung/Verwaltung/Überwachung von Reparatur Calls externer Lieferanten • Installation von Hard- und Software • Teamleiter
Eigene Tätigkeit :	Teamleiter, Troubleshooter , Techniker
Realisiert unter :	Win 3.1 - Win XP, Novell, Lotus Notes 4.6x - 5.x, MS-Office, Remedy, Syconic Installer

05 / 2001	**Züricher Kantonalbank, diverse Standorte, Schweiz**
	Anwenderunterstüzung bei Einführung einer neuen Lotus Notes Version
	• Endanwenderschulungen • Mobile User Schulungen • Troubleshooter (Floorwalker)
Eigene Tätigkeit :	Dozent, Troubleshooter
Realisiert unter :	WinNT, Lotus Notes 5.0.6

11 / 2000 – 12 / 2000	**Rieter AG, Ingolstadt / Winterthur (Schweiz)**
	Einführung von Lotus Notes
	• Endanwenderschulungen • "Power User" Schulungen • "Mobil User" Schulungen • Monteur Schulungen
Eigene Tätigkeit :	Dozent
Realisiert unter :	WinNT, Notes 5.04

10 / 2000	**Netconsa, Frankfurt / Main**
	Betatest einer neu entwickelten Software
	• Softwaretests
Eigene Tätigkeit :	Softwaretester
Realisiert unter :	Win2000, Lotus Notes R5, Netscape 4.75, Opera 4.02, IE 5

05 / 2000 – 07 / 2000	**Daimler Chrysler AG, Stuttgart, Köln, Nürnberg**
	Lotus Notes Schulungen, Troubleshooting
	• Endanwenderschulungen • "Power User" Schulungen • "Floorwalker" (Troubleshooter)
Eigene Tätigkeit :	Dozent, Troubleshooter
Realisiert unter :	WinNT, Notes 4.6

Poststraße 32
33397 Rietberg
mobil +49 (0) 172 27 37 133
e-mail diekotto@sky-jumper.de
web www.sky-jumper.de

04 / 2000	**Deutsche Post AG, Karlsruhe, Dienstleister**
	Helpdesk für Hard- und Softwareprobleme • Installation von Hard- und Software
Eigene Tätigkeit :	Techniker
Realisiert unter :	WinNT, TCP/IP

10 / 1999 – 12 / 1999	**Premiere World AG, München**
	Helpdesk für Hard- und Softwareprobleme • 2nd Level Support
Eigene Tätigkeit :	Troubleshooter / Techniker
Realisiert unter :	WinNT, TCP/IP, Novell

05 / 1999 – 08 / 1999	**Nord LB, Hannover**
	Y2K Rollout-Updates • Aufbau verschiedener Testumgebungen • Datensicherungstests unter verschiedenen Betriebssystemen • Datensicherungstests auf verschiedene Speichermedien • Dokumentation der Testfälle • Troubleshooting bei Hard- und Softwareproblemen • Teamplanung und Organisation des Hard- und Software Austausches
Eigene Tätigkeit :	Teamleiter (5-10 Personen)
Realisiert unter :	DOS, Win3.x, Win 98, WinNT, OS/2

04 / 1999	**Deutsche Bank AG, Frankfurt / Main**
	Y2K Updates der Clients • Planung und Organisation der einzelnen Updates in den verschiedenen Abteilungen • Durchführung der Updates • Troubleshooting • Ansprechpartner der Administratoren
Eigene Tätigkeit :	Teamleiter, Ansprechpartner des Auftraggebers
Realisiert unter :	Win98, WinNT, TCP/IP

10 / 1998 – 07/1999	**Deutsche Bank AG, Hamburg**
	Zentralisierung der bundesweiten Auskunfteien nach Hamburg • Test der neuen Auskunftei Software • Erstellung von Testfällen • Dokumentation • Datenaufbereitung • Kontrolle bezüglich des Clustering auf diversen Servern • Replikation • Datenmigration außerhalb der Produktivzeiten
Eigene Tätigkeit :	Betatester, Analyse, Administrator
Realisiert unter :	WinNT, OS/2, Lotus Notes bis 4.6x

08 / 1998 – 03 / 1999	**Deutsche Bank AG, Frankfurt / Main**
	Aufbau/Ausbau Lotus Notes Umgebung • Planung und Vorbereitung der Installationen der Client Software • Installation von Notes-Clients an den Arbeitsplätzen der Mitarbeiter • Bearbeitung von Problemfällen an den Notes-Clients • Schulung und persönliche Betreuung der Anwender in die Funktionen von Lotus Notes mit dem firmen-internen Aufsatz • Organisation der Schulungsgruppen • Troubleshooting
Eigene Tätigkeit :	Dozent, Troubleshooter
Realisiert unter :	WinNT, Windows 98, TCP/IP, LAN, IPX/SPX, OS/2, Lotus Notes bis 4.6x

SKY JUMPER
it services & more

Poststraße 32
33397 Rietberg
mobil +49 (0) 172 27 37 133
e-mail diekotto@sky-jumper.de
web www.sky-jumper.de

02 / 1998 – 07 / 1998	**Deutsche Bank AG, bundesweit**
	Rollout Schulungen
	• Mitarbeiter Schulungen in einem bundesweiten Rollout mit Lotus Notes R4.5. In den Schulungen wurden den Mitarbeitern die wichtigen Funktionen wie Kalender, Terminmanagement, Mail, Datenbanksuche, Bedienung der firmeninternen Datenbanken näher gebracht.
Eigene Tätigkeit :	Dozent
Realisiert unter :	Wing5, Wing8, WinNT, OS/2, Lotus Notes R4.5